

חלק א'

אחריות מוגבלת לרכב לחדש



פרטי הרכב:

תאריך:

שם:

חתימה:



הקדמה

לקוח נכבד,

חברת יוניברסל משאיות ישראל בע"מ ("יזט") מודה לך על שבחרת לרכוש רכב מתוצרת ISUZU.

כיבואני משאיות איסוזו, אנו מחויבים להעניק לך את השרות המקצועי, האמין והטוב המגיע לך. כדי להיות מודע לזכויותיך וחובותיך, הינך מתבקש לקרוא בעיון את האמור להלן ואת תוכן כתב האחריות המופיע בחלק א' של חוברת זו.

ברצוננו להדגיש כי תוקף האחריות מותנה בביצוע טיפולי התחזוקה התקופתיים ("טיפולי התחזוקה התקופתיים"), בהתאם להנחיות יצרן המשאית – Isuzu Motors Ltd ("היצרן"). תוכנית התחזוקה ואישורי הטיפולים מופיעים בחלק ב' ובחלק ג' של חוברת זו. שמור חוברת זו, כך שתהיה נגישה בכל עת במשך תקופת האחריות. עליך להציגה ליועץ השרות בכל ביקור במרכז שרות. עליך לוודא ששובר ביצוע הטיפול/הביקורת (בחלק ג'), יוחתם על-ידי מרכז השרות המבצע בסיום הטיפול/הביקורת. בחלק ד' בחוברת ניתן למצוא מידע על רשת מרכזי השרות של יזט ומידע על שירותים נוספים.

בנוסף לחוברת השרות, מצורף ספר הנהג הכולל את המידע לצורכי הכרת הרכב, אופן תפעולו ומידע לגבי פתרון תקלות בדרך. (אנו ממליצים לקרוא בעיון את ספר הנהג לפני השימוש במשאית).

תיקונים במסגרת האחריות, יתבצעו אך ורק במרכז השרות של רשת מרכזי השירות המורשים של יזט.

אנו ממליצים לבצע את טיפולי התחזוקה התקופתיים ואת התיקונים במרכזי השרות של יוניברסל משאיות ישראל בע"מ, שבידיהם הידע העדכני, הניסיון, הציוד והכלים לטיפול במשאית שברשותך.

אם בחרת לבצע טיפולי תחזוקה תקופתיים ו/או תיקונים למשאית שברשותך במרכז שרות שאינו מרכז שרות של יוניברסל משאיות ישראל בע"מ, אנא הקפד על ההנחיות הבאות:

ודא כי מדובר במרכז שרות המורשה לתקן/לטפל במשאית מהדגם שברשותך, וכי בידי הידע והכלים המתאימים לעשות כן.

על טיפול התחזוקה התקופתי להתבצע בהתאם לתוכנית התחזוקה המחייבת של היצרן (המפורטת בחלק ב' בחוברת זו).

על חלקי החילוף שיותקנו במשאית לעמוד בדרישות האיכות וההתאמה, ועליך לוודא כי ניתנה להם אחריות אפקטיבית.

תיקון במסגרת האחריות מותנה בהצגת חשבוניות הטיפול/התיקונים שבוצעו במשאית. לפיכך, עליך לשמור את כל חשבוניות הטיפול/התיקונים אשר בוצעו במשאית ע"י במרכז שרות שאינו מורשה של UTI.

על החשבונית להיות ממוחשבת ועליה לכלול גם תיאור מלא של העבודה שנעשתה, וכן פירוט של השמנים, חומרי הסיכה והחלפים שהותקנו בהתאם לתוכנית התחזוקה של היצרן (חלפים, שמנים וחומרים המוצגים בחשבונית חייבים להיות מזהים ולכלול פירוט מק"ט של יצרן החלק/יצרן הנוזל).

האחריות לא תכסה נזק או תקלה שנגרמו כתוצאה מחלק חילוף לא מקורי שאינו עומד בדרישות האיכות וההתאמה שנקבעו ע"י UTI.

בנוסף, עליך לבדוק מעת לעת באחד ממרכזי השירות של יוניברסל משאיות ישראל בע"מ, אם נדרש ביצוע "קמפיין" (הוראת תיקון ו/או כונון המופצת ע"י יצרן המשאית מעת לעת לאחר מסירת המשאית). ביצוע הפעולות המחויבות על ידי ה"קמפיין" יבוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של UTI ללא כל חיוב.

במקרה של אי התאמה או סתירה בין האמור בעמוד זה לבין האמור בספר הנהג, יגבר האמור בעמוד זה.

בברכת דרך צלחה ובטוחה,

אגף השירות

יוניברסל משאיות ישראל בע"מ

מחויבותנו כלפיך

חשוב לדעת

אנו חשים מחויבות להבטחת שביעות רצונך מן המשאית החדשה. אנו מעוניינים ששביעות הרצון שלך תהיה מלאה, ומזמינים אותך לשוב אלינו כדי שנוכל למלא את כל צרכיך בנושא השירות, במשך תקופת האחריות ולאחריה.

אחריות לרכב

בחלק א' של חוברת זו מובאים פרטי האחריות המלווה את המשאית החדשה. בנוסף, נכלל להלן מידע מסייע לבעל המשאית, העשוי להיות שימושי במהלך תקופת האחריות וכן לאחר תום תקופה זו. עליך להציג חוברת שרות זו במרכז השרות בכל מקרה בו נדרשת תחזוקה או עבודת תיקון במסגרת האחריות. השאר את חוברת השרות ברכב בעת מכירתו, כדי שהמידע יעבור לרשותם של הבעלים הבאים.

תפעול המשאית והטיפול בה

לאחר שהשקעת ברכישת משאית חדשה, אנו משוכנעים כי תהיה מעוניין לתפעל ולתחזק אותה כראוי. לכן אנו פונים אליך ומבקשים כי תקפיד לפעול על-פי ההוראות הכלולות בספר הנהג ולבצע את טיפולי התחזוקה המפורטים במועדיהם. לרשותך רשת מרכזי שרות מורשים של דט, העומדים בכל תקני היצרן ומבטיחים המשך טיפול מקצועי ומיומן, בהתאם להוראות היצרן, לשמירה ולטיפול במשאית.

הערה: הוראות בנוגע לטיפול התחזוקה התקופתיים כפופות לשינויים אפשריים מטעם היצרן.

מחויבות בעל המשאית

כדי לשמור על תוקף כתב אחריות זה, על בעל המשאית: לדאוג לבצע את כל טיפולי התחזוקה התקופתיים בהתאם לתדירות וסוג הטיפול, על-פי הוראות היצרן כמפורט בחוברת זו. עליך לוודא שהטיפולים ופעולות התיקון ברכב יתבצעו על-ידי אנשי מקצוע מוסמכים ומיומנים. לכל משאית ייעוד ואופן שימוש שונה, לכן, כדי לשמור על המשאית ותקינותה, אנו ממליצים להתייעץ עם המנהל הטכני במרכזי השירות מטעם דט, כדי לבחון האם יש צורך בהגדלת תכיפות טיפולי התחזוקה התקופתיים, וזאת לאור תנאי הפעלת המשאית. לבצע כל טיפול ו/או תיקון ו/או התקנה במשאית בהתאם להנחיות היצרן, באמצעות אמצעים, חלפים וכלים ייעודיים מתאימים, ועל-ידי אנשי מקצוע מוסמכים ומיומנים. לוודא אישור תיעוד טיפולי התחזוקה התקופתיים במקום המיועד בחוברת זו בחותמת ובחתימת מרכז השירות המטפל. בנוסף, עליך לשמור את כל החשבוניות והאישורים לגבי ביצוע הטיפול, ולוודא שהחשבוניות תהיינה, ממוחשבות, ערוכות כדן ושיכללו תאריך, מס' רישוי

המשאית, קריאה מדויקת של מונה המרחק המצטבר, פירוט הטיפול שבוצע ופירוט סוגי השמנים וחומרי הסיכה, החלפים ו/או האביזרים שהוחלפו/הותקנו, לרבות מס' קטלוגי של יצרן החלק.

תוקף כתב האחריות מותנה בביצוע האמור לעיל.

יוניברסל משאיות ישראל בע"מ (ודט).

במקרה של תקלה/בעיה במשאיתך בתקופת האחריות או לאחריה

מרכזי השירות של יוניברסל משאיות ישראל בע"מ, הפרוסים ברחבי הארץ (ראה בחלק ה' "רשימת מרכזי השירות" בחוברת זו). ניתן לפנות לכל אחד ממרכזי השירות הללו במקרה של תקלה.
בנוסף למנהל מרכז השירות עומד לשירותך מנהל שירות אזורי, המבקר דרך קבע במרכזי השירות ואיתו תוכל להפגש, בתאום מראש, באמצעות מנהל מרכז השירות.

אחריות מוגבלת למשאית חדשה

1. מה מכסה האחריות

אחריות המפיץ:

*המפיץ, נציגה המורשה של Isuzu Motors Ltd., יוניברסל משאיות ישראל בע"מ. כמוכר המשאית, מעניק אחריות לכל משאית ו/או שילדה.
*משאית ו/או שילדה להלן "המשאית".

1.1 תיקונים המכוסים במסגרת האחריות

האחריות מכסה פעולות שנועדו לתקן כל תקלה המתרחשת במהלך תקופת האחריות, כתוצאה מפגמים ביצור. לצורך ביצוע התיקון יעשה שימוש בחלקים חדשים ו/או חליפיים ו/או משופצים, העומדים בדרישות האיכות וההתאמה, לפי העניין ובהתאם לשיקול דעת המפיץ.

1.2 תקופת אחריות המשאית

תקופת האחריות מתחילה ממועד עליית הרכב לכביש (בכפוף לרשיון הרכב). עם סיום תקופת האחריות יפקע כיסוי האחריות.

תקופת האחריות מחולקת לשניים:

האחריות הניתנת ע"י היצרן ע"פ כתב אחריות זה בכפוף לאמור בה ותנאיה, (כל חלקי המשאית, למעט החלקים/מכללים המופיעים בסעיף "האחריות אינה מכסה") תוקפה למשך 24 חודשים ממועד עליית המשאית לכביש ובכפוף לאמור בנספח לכתב אחריות זה.

24 חודשים נוספים בתשלום המכוסים על ידי המפיץ עם הגבלת נסועה למרחק כולל של עד 250,000 ק"מ מיום עליית הרכב לכביש ובכפוף לאמור בנספח לכתב אחריות זה (להלן "אחריות מורחבת" (אופציונלי - לבחירת הלקוח).

אחריות מורחבת - הינה בתשלום נוסף וניתנת לרכישה במועד רכישת המשאית בלבד.

2. האחריות אינה מכסה:

2.1 נזק או חלודה/שיתוך הנגרם כתוצאה מתאונה, שימוש לא נכון או שינויים שבוצעו במשאית.

האחריות לא תחול על תקלות או נזקים שנגרמו כתוצאה מתאונה, דליקה, גניבה, קפיאה, חבלה, מעשי אלימות, פיצוץ או פגיעת חפצים כלשהם במשאית, שימוש לא נכון במשאית

(כגון עלייה על אבני שפה של מדרכות, העמסת-יתר, השתתפות בתחרויות מכל סוג שהוא, ביצוע שינויים ברכב).

האחריות לא תחול על נזק הנגרם מהעמסת-יתר או ממבנה בלתי מתאים של המרכב או התקנות בלתי מתאימות או כל תקלה או ליקוי שמקורם בהעמסת המשאית מעל המשקל המורשה.

כל תקלה או ליקוי שמקורם בהתקנת מרכבים מיוחדים, שינוי מרכב או התקנות נוספות שאינן מאושרות על-ידי היצרן או המפיץ-חברת יוניברסל משאיות ישראל בע"מ.

האחריות לא תחול בכל מקרה של הפסקת פעולתו של מונה המרחק המצטבר (אודומטר), או שינוי חיווי המונה, או שימוש בלתי נכון במשאית שמנוגד למתואר בספר הנהג או בניגוד לדין.

האחריות לא תחול בכל מקרה של החמרת תקלה כתוצאה מרשלנות ו/או תפעול לא נכון של הנהג (לדוגמא: המשך נסיעה בעקבות נזילת מים או שמן, התחממות מנוע וכו').

האחריות לא תחול על אביזרים, חלקים או תוספות שלא הותקנו על-ידי היצרן, המפיץ או מרכז שירות /מתקין מורשה מטעמו. כמו כן, האחריות לא תחול על נזק ו/או פגם שנגרם כתוצאה מההתקנה לקויה של אביזרים אצל מתקינים שאינם המפיץ או מתקין שקיבל הכשרה מתאימה מהמפיץ (לדוגמא - תקלות שנובעות מבניית מרכב למשאית או התקנת אביזרים נוספים שלא הגיעו עם שלדת המשאית).

האחריות לא תחול על פגמים, תקלות, ליקויים, פעולה בלתי תקינה או כשל הנובעים מרשלנות, כוונות או תיקונים בלתי מתאימים, שינוי, החלפה, הרפיה, ניתוק, או התקנה של חלקים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, אי-ביצוע טיפולי תחזוקה נדרשים, שימוש בדלק, שמן או חומרי סיכה שלא בהתאם להוראות היצרן.

2.2 נזק או חלודה/שיתוך חיצוני כתוצאה מתנאי הסביבה.

נזק הנגרם מנשורת הנישאת באוויר (חומרים כימיים, זיהום אוויר, שרף של עצים וכו'), אבנים, ברד, רעידות אדמה, מים או שיטפון, סופות רוח, ברקים לשלשת ציפורים וכו'.

2.3 חובת ההוכחה לגבי ביצוע נאות של טיפולי התחזוקה חלה על בעל המשאית. שמור את כל החשבונות והעתקי הטפסים, והצג אותם כאשר תידרש לכך.

על החשבונות להיות ממוחשבת ולכלול תיאור מלא של פרטי המשאית, העבודה שנעשתה, פירוט של השמנים, חומרי הסיכה והחלפים שהותקנו על פי תוכנית התחזוקה

של היצרן (חלפים, שמנים וחומרים המוצגים בחשבונית חייבים להיות עם פירוט מק"ט של יצרן החלק).

במידה ולא יוצגו חשבוניות כאמור ו/או יתברר כי העבודות או החלפים בהם נעשה שימוש שלא בהתאם להוראות היצרן, תוחרג האחריות על המשאית.

במקרה בו בעל המשאית נמנע מלדרוש תיקון פגם אשר נתגלה במהלך מסירת המשאית ובהמשך תקופת האחריות, וזאת תוך פרק זמן סביר או פנה ל מרכז שירות מטעם ודט בנושא לאחר תאריך סיום האחריות, תקלה זו לא תוכר במסגרת האחריות.

2.4 טיפול תחזוקה על חשבון בעל המשאית, המופיעים ביתר פירוט בסעיף 3. ניקוי והברקה, סיכה, ניקוי מזרקים, החלפת מסננים, החלפת מצת חימום, רפידות בלמים ומצמד שחוקות, וכן ביצוע כל טיפולי התחזוקה והשירות הרגילים הדרושים בכל סוגי המשאיות באשר הם. עיין בטבלאות טיפולי התחזוקה בספרון זה ובספר הנהג לפרטים מלאים.

2.5 הוצאות נוספות
אחריות זו אינה מכסה אובדנים או נזקים כלכליים כלשהם, כולל (ללא הגבלה) תשלום עבור אובדן זמן או הכנסה, אי-נוחות, אי-יכולת להשתמש במשאית, הוצאה עבור השכרת משאית חילופית, גרירה, הוצאות לינה או כל הוצאה אחרת הקשורה בנסיעות, דמי אחסון וכל הוצאה אחרת בגין אובדן או נזק תוצאתי או נסיבתי כלשהו.

2.6 מרכב המשאית
האחריות על המרכב המותקן במשאית היא מטעם בונה המרכב. פניות בנושא מרכב המשאית יש לפנות אך ורק לבונה המרכב.
כל תקלה/ נזק הנגרם למשאית בעקבות בניית המרכב או התקנת מכלולים אינו כלול במסגרת האחריות ויש לפנות לבונה המרכב/מכלול.

2.7 חלקי פח, צבע ופריטים חיצוניים אחרים
פגמים בצבע או בחלקים חיצוניים כלשהם, הקיימים בעת מסירת המשאית לידך, מכוסים במסגרת האחריות. עם זאת, בכל מקרה בו מתגלים פגמים כלשהם מסוג זה הינך נדרש לפנות אל המפיץ ללא דיחוי, שכן החמרת מצבו של הפגם, הנובעת משימוש וחשיפה רגילים, אינה מכוסה במסגרת האחריות.

2.8 אחריות הבעלים
שירותי תחזוקה רגילים וחלקי החילוף המתוארים למטה, הינם באחריותו של בעל המשאית, ולכן אינם נחשבים לתקלה המתרחשת במהלך תקופת האחריות, כתוצאה מפגמים ביצור.

תנאי הסביבה, תנאי מזג אוויר, מצב הכביש, הרגלי נהיגה אישיים ואופן השימוש ברכב – תורמים רבות לצורך בשירותי תחזוקה. הוראות תחזוקה ספציפיות המכסות כל מרכיב של המשאית, מופיעות בתוכנית התחזוקה בספר זה.

3. שירותי תחזוקה שאינם מכוסים במסגרת האחריות

3.1 סיכה

חום, קור, מזג אוויר אביך או לח במיוחד, אזור מאובק, כל אלו תורמים לצורך בסיכה בפרקי זמן קבועים. לפעמים יש לקצר את זמני הסיכה/טיפולים במשאית. מומלץ להתייעץ עם המנהל הטכני במרכזי השירות בנוגע לזמני הטיפול במשאית (בהתאם לתנאי עבודת המשאית והאזור הגיאוגרפי). במשאיות הפועלות בסיבובי סרק ממושכים, יש להרכיב שעון שעות מנוע ולבצע סיכה עפ"י זמן עבודת המנוע ולא מרחק הנסיעה של המשאית.

בנוסף לשירותי התחזוקה הקבועים בפרקי הזמן המומלצים, עם כל החלפת שמן, יש לתת תשומת לב למערכת הבלמים ולחלקי המרכב, כגון מנעולי וצירי הדלתות ומכסה המנוע, רצועות אטימה – וכדומה. כחלק משירותי הסיכה התקופתית, יש לבדוק את כל מפלסי השמנים והנוזלים.

3.2 כיוון, איזון גלגלים/סרנים ובולמי זעזועים

הנ"ל מושפעים מתנאי הכביש ואופן הנהיגה – כגון פגיעה בבורות, במכשולים באבני השפה של הכביש, האצות מהירות ועצירות פתאומיות, החלקת הגלגלים וכדומה, ולפיכך אינם נכללים במסגרת האחריות.

מומלץ לבצע כיוון סרנים, יישור ואיזון גלגלים אשר תורמים לחיים ארוכים יותר של הצמיגים ולאחיזת כביש טובה יותר במשאית ולהקטנת צריכת הדלק.

3.3 שרות בלמים

רפידות, תופים, צלחות בילום ורפידות בלם יד נשחקים עם השימוש בהתאם לתנאי הדרך והרגלי הנהיגה של כל נהג. יש לבדוק את מצב הבלמים בפרקי זמן שנקבעו ע"י היצרן. מומלץ להתייעץ עם המנהל הטכני במרכז השירות האם יש צורך בהקדמת הבדיקות בחלק "מתבלה" – בדיקה ו/או החלפת בלמים אינם מכוסים במסגרת אחריות).

3.4 מצמד

מכלול מצמד המשאית נשחק בהתאם לתנאי הדרך והרגלי הנהיגה של כל נהג, וכן ביחס למשקל המועמס על המשאית.

כדי להבטיח פעולה נכונה ואורך חיים של המצמד, יש לבדוק תקופתית את כוון קישור המצמד ובמקרה הצורך לכוון אותו, להקפיד על התחלת נסיעה בהילוך ראשון ובצורה מבוקרת/מדורגת (מומלץ להימנע מהאצה חריגה בתחילת נסיעה). (מאחר ומדובר בחלק "מתבלה" - בדיקה ו/או החלפת מכלול מצמד אינם מכוסים במסגרת אחריות).

3.5 צמיגים

האחריות על הצמיגים המותקנים במשאית היא מטעם יצרן הצמיגים. פניות בנושא צמיגים יש לפנות אך ורק ליבואני הצמיגים. על מנת לשמור על הצמיגים לאורך זמן מומלץ להקפיד לבדוק לחץ אוויר בצמיגים בתדירות גבוהה ולבצע סבב צמיגים.

3.6 מצברים

משך אחריות הניתנת למצברים המותקנים במשאית היא 12 חודשים ממועד עליית הרכב לכביש.

3.7 תקלות במערכת אוראה

מערכת אוראה (SCR) הינה מערכת מורכבת ויקרה. חשוב להקפיד להשתמש בנוזל אוראה (AdBlue) באיכות גבוהה שעומד בתקן DIN70070, שחיי המדף לא יהיו ארוכים מ- 12 חודשים ומאוחסן באזור מוצל וקריר. תקלות במערכת אוראה (SCR) הנובעים משימוש בנוזל אוראה (AdBlue) לא איכותי/ לא תקין/ לא עומד בתקן DIN70070, אינם מכוסים במסגרת אחריות.

לתשומת ליבך:

שינויים בייצור - היצרן Isuzu Motors Ltd שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים במשאיות הנבנות ו/או הנמכרות על-ידו בכל עת, בלא שתחול עליו מחויבות כלשהי לבצע שינויים זהים או דומים במשאיות שנבנו ו/או נמכרו על-ידו בעבר.

נספח – אחריות מורחבת בתוספת תשלום

המפיץ, חברת יוניברסל משאיות בע"מ מציע לך לרכוש אחריות מורחבת, נוסף לאחריות המקורית הנמסרת עם רכישת המשאית.

אחריות מורחבת היא בתשלום נוסף, ותחול עם תום שתי שנות האחריות המקורית (לאחר 24 חודשים ממועד עליית הרכב לכביש. ותקפה למשך שנתיים (24 חודשים) או עד למרחק כולל של 250,000 ק"מ (החל ממועד עליית המשאית על הכביש למשך שנתיים או עד נסועה כוללת של 250,000 ק"מ (החל ממועד עליית המשאית לכביש) לפי המוקדם מביניהם.

אחריות מורחבת – ניתנת לרכישה במועד רכישת המשאית בלבד (מחיר האחריות המורחבת משתנה מעת לעת ונתון לשיקול דעת המפיץ בלבד).

תחולת אחריות מורחבת

אחריות זו חלה על משאיות מתוצרת איסוזו הרשומות ומתופעלות באופן רגיל בישראל ואשר נמכרו ע"י המפיץ בארץ.

יש להציג את שגרת הטיפולים שבוצעו במשאית.

באשר לטיפולים בתקופת אחריות היבואן או האחריות המורחבת שיבוצעו במרכזי השירות שאינם עומדים בדרישות ע"י המפיץ, יש לשמור חשבוניות מס ממוחשבות ודו"חות טיפול מפורטים באשר לטיפולים שבוצעו ולהציגם עם דרישת מרכז השרות.

על חשבוניות המס הממוחשבות והדו"חות האמורים לכלול פירוט העבודות והטיפולים שבוצעו, פירוט חלקים, שמנים וחומרי סיכה שבהם נעשה שימוש (עפ"י מספרים קטלוגיים ושמות יצרנים).

הצגת קבלות ודוחות אלה לפי דרישה היא תנאי לתוקפה של האחריות המורחבת

קבלות ודוחות כלליים של מרכז שירות שאינו מורשה ע"י המפיץ, שאין בהם הפירוט הנ"ל לא יהיה בהם כדי למלא אחר דרישות כתב האחריות הנוספת.

מה מכסה האחריות המורחבת?

תיקונים המכוסים במסגרת האחריות המורחבת:
האחריות מכסה פעולות שנועדו לתקן כל תקלה המתרחשת במהלך תקופת "האחריות

המורחבת", כתוצאה מפגמים ביצור. לצורך ביצוע התיקונים, ייעשה שימוש בחלקים חדשים או משופצים העומדים בדרישות איכות והתאמה, וזאת עפ"י העניין, לשיקול דעת המפיץ.

פנייה לקבלת שירות

לצורך ביצוע תיקונים במסגרת האחריות שניתנה לך ע"י היבואן, יש להביא את המשאית למרכז השירות של המפיץ או לכל מרכז שירות מורשה מטעמו, ולהציג בפניו את תעודת האחריות כאשר היא חתומה ע"י המפיץ. יש לבקש מן האחראי במקום לבצע את התיקונים הדרושים.

המפיץ איננו אחראי לכל תקלה, קלקול או נזק שייגרמו בשל טיפול או תיקון ע"י מרכז שירות שאינו מורשה ע"י המפיץ, שנעשה שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או בשל שימוש בחלקים או בשמנים או בחומרי סיכה, או נזלים, או דלק שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.

ללא חיוב כספי

תיקונים הכלולים במסגרת האחריות ובכפוף לכתב האחריות (חלקים ו/ או עבודה) יבוצעו ללא חיוב כספי.



חלק ב'

תוכנית תחזוקה איסוזו סומו סדרה N יורו 6



תדירות טיפולים מתבצעת:

למנועים מדגם 4HK1 כל 25,000 ק"מ או כל 500 שעות מנוע או פעם בשנה - המוקדם מביניהם.

למנועים מדגם 4JJ1 כל 20,000 ק"מ או כל 400 שעות מנוע או פעם בשנה - המוקדם מביניהם.

משאיות שתוכנית הטיפולים שלהם מוגדרת לפי שעות מנוע, לדוגמה: גרר, מנוף, מטאטא, דחסן, משאבת בטון, דיפנסרית וכו'.

טבלאות תחזוקה דגם מנוע 4HK1 סדרה N

100	75	50	25	מרווח (ק"מ 1000)
2000	1500	1000	500	תחזוקה לפי שעת מנוע
מנוע 4HK1				
ה	ה	ה	ה	שמן מנוע
ה	ה	ה	ה	מסנן שמן
ה	ה	ה	ה	מסנן דלק
ה	-	ה	-	מסנן דלק ראשוני
ה	ב	ה	ב	מסנן אוויר
ב	ב	ב	ב	מהירות סרק והאצה
כ	-	כ	-	מרווחי שסתומים
ב	ב	ב	ב	מכסה פתח מילוי דלק וצינוריות דלק לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	רצועת הינע וגילוי נזק
ב	ב	ב	ב	מערכת הקירור לגילוי דליפות ונזקים
ה	ב	ב	ב	נוזל קירור
ב	ב	ב	ב	מצנן מערכת קירור (חיצוני)
ה	ב	ה	ב	צנרת גמישה לחייושן לחץ
ב	-	-	-	ניקוי מכני של מסנן
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת הפליטה וחיבוריהם לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	פעולת המנוע - בדיקה
אוראה				
ב	ב	ב	ב	איכות נוזל אוראה
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת אוראה וחיבורים לגילוי חיבורים רופפים או נזק
מסנן אוראה החלפה כל 150,000 ק"מ או 24 חודשים				
מצמד				
ב	ה	ב	ב	נוזל המצמד
ב	ב	ב	ב	טווח תנועת הדוושה וחופש הדוושה

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ 1000 x)	25	50	75	100
תחזוקה לפי שעת מנוע	500	1000	1500	2000
תיבת הילוכים				
שמן תיבת הילוכים	ב	ה	ב	ה
מנגנון בקרת ההילוכים - לגילוי חופש	ב	ב	ב	ב
כבל בקרת ההילוכים	ב	ב	ב	ב
נוזל במערכת שילוב NEESTRONIC	ב	ה	ב	ה
בדיקת שילוב ושחרור PTO	ב	ב	ב	ב
גל הינע				
מפרקים אוניברסליים ושרוול מחליק	ס	ס	ס	ס
גילוי חיבורים רופפים	ב	ב	ב	ב
שרוול מחליק - לגילוי שחיקת יתר	ב	ב	ב	ב
מסבים וחלקים נספחים - לגילוי חופש	ב	ב	ב	ב
מיסב מרכזי	ס	ס	ס	ס
סרן אחורי				
שמן דיפרנציאל	ב	ה	ב	ה
סרן קדמי				
פין יד הסרן ("קינג-פין")	ס	ס	ס	ס
היגוי				
גילוי דליפת נוזל מערכת היגוי כח	ב	ב	ב	ב
נוזל מערכת היגוי כח	ב	ב	ה	ב
מערכת היגוי כח לגילוי חופש ונזק	ב	ב	ב	ב
התאמת המפרקים והסרן הקדמי לגילוי חופש ונזק	ב	ב	ב	ב
חופש גלגל ההגה	ב	ב	ב	ב

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוון (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ 1000 x)	25	50	75	100
תחזוקה לפי שעת מנוע	500	1000	1500	2000
היגוי - המשך				
פעולת ההיגוי	ב	ב	ב	ב
כיוון גלגלים (התכנסות)	ב	ב	ב	ב
בלמי שירות				
נוזל בלמים	ב	ב	ה	ב
מערכת בלמים ותופי בלמים - גילוי שחיקה	ב	ב	ב	ב
רפידות בלמים - גילוי שחיקה	ב	ב	ב	ב
רפידות בלמי דיסק ודיסקיות - גילוי שחיקה	ב	ב	ב	ב
טווח תנועת דוושת הבלם וחופש בדוושה	ב	ב	ב	ב
צינורות (קשיחים וגמישים) - גילוי חיבורים רופפים ונזק	ב	ב	ב	ב
בלם חניה				
כבל בלם חניה	ב	ב	ב	ב
פעולת בלם חניה	ב	ב	ב	ב
טווח תנועת מנוף בלם החניה	ב	ב	ב	ב
רפידת הבלם - גילוי שחיקה	ב	ב	ב	ב
תוף הבלם - גילוי שחיקה או נזק	ב	ב	ב	ב
מנגנון הפעלה - גילוי שחיקה או נזק	ב	ב	ב	ב

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוון (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ 1000 x)	25	50	75	100
תחזוקה לפי שעת מנוע	500	1000	1500	2000
מתלים				
עלי הקפיצים - גילוי נזק	ב	ב	ב	ב
מתלים - גילוי רפיון או נזק	ב	ב	ב	ב
בולמי זעזועים - גילוי דליפות שמן	ב	ב	ב	ב
בולמי זעזועים - גילוי חופש	ב	ב	ב	ב
גלגלים				
בורגי הגלגלים והאזמים	הד	הד	הד	הד
חישוק - גילוי נזק	ב	ב	ב	ב
בדיקת מסבי גלגל (קדמיים ואחוריים)	ב	ב	ב	ב
לחץ ניפוח ונזק בצמיגים (כולל צמיג חליפי)	ב	ב	ב	ב
ציוד חשמלי				
משקל סגולי ומפלס של אלקטרוליט המצבר	ב	ב	ב	ב
שונות				
פנסים, צופר, מגבי שמשות ומתזי שמשות	ב	ב	ב	ב
ברגים ואזמים על השלדה וגוף הרכב	ב	ב	ב	ב
מעבה מזגן (חיצוני)	ב	ב	ב	ב
צנרת מזגן	ב	ב	ב	ב
מסנן מזגן	ב	ב	ב	ב
איפוס צד מרכז מידע לנהג	ב	ב	ב	ב

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

טבלאות תחזוקה דגם מנוע 4JJ1 סדרה N

80	60	40	20	מרווח (ק"מ 1000)
1600	1200	800	400	תחזוקה לפי שעת מנוע
מנוע 4JJ1				
ה	ה	ה	ה	שמן מנוע
ה	ה	ה	ה	מסנן שמן
ה	ה	ה	ה	מסנן דלק
ה	-	ה	-	מסנן דלק ראשוני
ה	ב	ה	ב	מסנן אוויר
ב	ב	ב	ב	מהירות סרק והאצה
כ	-	כ	-	מרווחי שסתומים
ב	ב	ב	ב	מכסה פתח מילוי דלק וצינוריות דלק לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	רצועת הינע וגילוי נזק
ב	ב	ב	ב	מערכת הקירור לגילוי דליפות ונזקים
ה	ב	ב	ב	נוזל קירור
ב	ב	ב	ב	מצנן מערכת קירור (חיצוני)
ה	ב	ה	ב	צנרת גמישה לחייושן לחץ
ב	-	-	-	ניקוי מכני של מסנן
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת הפליטה וחיבוריהם לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	פעולת המנוע - בדיקה
אוראה				
ב	ב	ב	ב	איכות נוזל אוראה
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת אוראה וחיבורים לגילוי חיבורים רופפים או נזק
מסנן אוראה החלפה כל 150,000 ק"מ או 24 חודשים				
מצמד				
ב	ה	ב	ב	נוזל המצמד
ב	ב	ב	ב	טווח תנועת הדוושה וחופש הדוושה

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

80	60	40	20	מרווח (ק"מ 1000 x)
1600	1200	800	400	תחזוקה לפי שעת מנוע
תיבת הילוכים				
ה	ב	ה	ב	שמן תיבת הילוכים
ב	ב	ב	ב	מנגנון בקרת ההילוכים - לגילוי חופש
ב	ב	ב	ב	כבל בקרת ההילוכים
ה	ב	ה	ב	נזול במערכת שילוב NEESTRONIC
ב	ב	ב	ב	בדיקת שילוב ושחרור PTO
גל הינע				
ס	ס	ס	ס	מפרקים אוניברסליים ושרוול מחליק
ב	ב	ב	ב	גילוי חיבורים רופפים
ב	ב	ב	ב	שרוול מחליק - לגילוי שחיקת יתר
ב	ב	ב	ב	מסבים וחלקים נספחים - לגילוי חופש
ס	ס	ס	ס	מיסב מרכזי
סרן אחורי				
ה	ב	ה	ב	שמן דיפרנציאל
סרן קדמי				
ס	ס	ס	ס	פין יד הסרן ("קינג-פין")
היגוי				
ב	ב	ב	ב	גילוי דליפת נזול מערכת היגוי כח
ב	ה	ב	ב	נזול מערכת היגוי כח
ב	ב	ב	ב	מערכת היגוי כח לגילוי חופש ונזק
ב	ב	ב	ב	התאמת המפרקים והסרן הקדמי לגילוי חופש ונזק
ב	ב	ב	ב	חופש גלגל ההגה

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סור

80	60	40	20	מרווח (ק"מ 1000 x)
1600	1200	800	400	תחזוקה לפי שעת מנוע
היגוי - המשך				
ב	ב	ב	ב	פעולת ההיגוי
ב	ב	ב	ב	כיוון גלגלים (התכנסות)
בלמי שירות				
ב	ה	ב	ב	נזל בלמים
ב	ב	ב	ב	מערכת בלמים ותופי בלמים - גילוי שחיקה
ב	ב	ב	ב	רפידות בלמים - גילוי שחיקה
ב	ב	ב	ב	רפידות בלמי דיסק ודיסקיות - גילוי שחיקה
ב	ב	ב	ב	טווח תנועת דוושת הבלם וחופש בדוושה
ב	ב	ב	ב	צינורות (קשיחים וגמישים) - גילוי חיבורים רופפים ונזק
בלם חניה				
ב	ב	ב	ב	כבל בלם חניה
ב	ב	ב	ב	פעולת בלם חניה
ב	ב	ב	ב	טווח תנועת מנוף בלם החניה
ב	ב	ב	ב	רפידת הבלם - גילוי שחיקה
ב	ב	ב	ב	תוף הבלם - גילוי שחיקה או נזק
ב	ב	ב	ב	מנגנון הפעלה - גילוי שחיקה או נזק

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ 1000 x)	20	40	60	80
תחזוקה לפי שעת מנוע	400	800	1200	1600
מתלים				
עלי הקפיצים - גילוי נזק	ב	ב	ב	ב
מתלים - גילוי רפיון או נזק	ב	ב	ב	ב
בולמי זעזועים - גילוי דליפות שמן	ב	ב	ב	ב
בולמי זעזועים - גילוי חופש	ב	ב	ב	ב
גלגלים				
בורגי הגלגלים והאומים	הד	הד	הד	הד
חישוק - גילוי נזק	ב	ב	ב	ב
בדיקת מסבי גלגל (קדמיים ואחוריים)	ב	ב	ב	ב
לחץ ניפוח ונזק בצמיגים (כולל צמיג חליפי)	ב	ב	ב	ב
ציוד חשמלי				
משקל סגולי ומפלס של אלקטרוליט המצבר	ב	ב	ב	ב
שוניות				
פנסים, צופר, מגבי שמשות ומתזי שמשות	ב	ב	ב	ב
ברגים ואומים על השלדה וגוף הרכב	ב	ב	ב	ב
מעבה מזגן (חיצוני)	ב	ב	ב	ב
צנרת מזגן	ב	ב	ב	ב
מסנן מזגן	ב	ב	ב	ב
איפוס צד מרכז מידע לנהג	ב	ב	ב	ב

(ב): בדיק, נקד ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

חלק ג'

תוכנית תחזוקה
איסוזו סומו סדרה F
יורו 6



טבלאות תחזוקה דגם מנוע 4HK1 סדרה F

100	75	50	25	מרווח (ק"מ x 1000)
2000	1500	1000	500	תחזוקה לפי שעת מנוע
מנוע 4HK1				
ה	ה	ה	ה	שמן מנוע
ה	ה	ה	ה	מסנן שמן
ה	ה	ה	ה	מסנן נשם מנוע
ה	ה	ה	ה	מסנן דלק (ראשוני + משני)
ב	ה	ב	ב	מסנן אוויר פנימי
ה	ב	ה	ב	מסנן אוויר חיצוני
ב	ב	ב	ב	מהירות סרק והאצה
כ	-	כ	-	מרווחי שסתומים
ב	ב	ב	ב	מכסה פתח מילוי דלק וצינוריות דלק לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	מתיחה של רצועת הינע וגילוי נזק
ב	ב	ב	ב	מערכת הקירור לגילוי דליפות ונזקים
ה	ב	ב	ב	נוזל קירור
ב	ב	ב	ב	מצנן מערכת קירור (חיצוני)
ה	ב	ה	ב	צנרת גמישה לחייושן לחץ DPM
ב	-	-	-	מסנן DPM
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת הפליטה וחיבוריהם לגילוי חיבורים רופפים או נזק
ב	ב	ב	ב	פעולת המנוע - בדיקה
הד	-	הד	-	סעפת פליטה/ניקה
ב	ב	ב	ב	מדחס אוויר
אוראה				
ב	ב	ב	ב	איכות נוזל אוראה
ב	ב	ב	ב	צינורות מערכת אוראה וחיבורים לגילוי חיבורים רופפים או נזק
מסנן אוראה החלפה כל 150,000 ק"מ או 24 חודשים, המוקדם מביניהם				
מצמד				
ב	ה	ב	ב	נוזל המצמד
ב	ב	ב	ב	טווח תנועת הדוושה וחופש הדוושה
ב	ב	ב	ב	חופש במנגנון הפעלת המצמד
ב	ב	ב	ב	מגבר מצמד-לגילוי דליפות אוויר

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ x 1000)	25	50	75	100
תחזוקה לפי שעת מנוע	500	1000	1500	2000
תיבת הילוכים MZW				
שמן תיבת הילוכים	ב	ה	ב	ה
מנגנון בקרת ההילוכים - לגילוי חופש	-	ב	-	ב
מנגנון בקרת ההילוכים - לגילוי דליפות	ב	ב	כ	ב
כבל בקרת ההילוכים	ב	ב	כ	ב
כיוון חופש במגבר מצמד	ב	ב	ב	ב
נזול במערכת שילוב NEESTRONIC	ב	ה	ב	ה
גל הינע				
מפרקים אוניברסליים ושרוול מחליק	ס	ס	ס	ס
גילוי חיבורים רופפים	ב	ב	ב	ב
שרוול מחליק - לגילוי שחיקת יתר	ב	ב	ב	ה
מסבים וחלקים נספחים - לגילוי חופש	ב	ב	ב	ב
מיסב מרכזי	ס	ס	ס	ס
סרן אחורי				
שמן דיפרנציאל	ב	ה	ב	ה
סרן קדמי				
ציר יד הסרן ("קינג-פין")	ס	ס	ס	ס
היגוי				
גילוי דליפת נזול מערכת היגוי כח	ב	ב	ב	ב
נזול מערכת היגוי כח	ב	ב	ב	ה
מערכת היגוי כח לגילוי חופש ונזק	ב	ב	ב	ב
התאמת המפרקים והסרן הקדמי לגילוי חופש ונזק	ב	ב	ב	ב
חופש גלגל ההגה	ב	ב	ב	ב

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוון (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

מרווח (ק"מ x 1000)	25	50	75	100
תחזוקה לפי שעת מנוע	500	1000	1500	2000
היגוי - המשך				
פעולת ההיגוי	ב	ב	ב	ב
כיוון גלגלים (התכנסות)	ב	ב	ב	ב
בלמי שירות				
נוזל בלמים	ב	ב	ה	ב
ניקוז מכלי אוויר	ב	ב	ב	ב
מערכת בלמים ותופי בלמים - גילוי שחיקה	ב	ב	ב	ב
בלמים - גילוי שחיקה (קדמיים ואחוריים)	ב	ב	ב	ב
מערכת בלמים לגילוי דליפות אוויר	ב	ב	ב	ב
טווח תנועת דוושת הבלם וחופש בדוושה	ב	ב	ב	ב
צינורות (קשיחים וגמישים) - גילוי חיבורים רופפים ונזק	ב	ב	ב	ב
מייבש אוויר	ב	ב	ב	ה
בלם חניה				
פעולת בלם חניה	ב	ב	ב	ב
מנגנון הפעלה - גילוי שחיקה או נזק	ב	ב	ב	ב
מנגנון הפעלה - גילוי דליפת אוויר	ב	ב	ב	ב

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוון (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

100	75	50	25	מרווח (ק"מ 1000 x)
2000	1500	1000	500	תחזוקה לפי שעת מנוע
מתלים				
ב	ב	ב	ב	עלי הקפיצים - גילוי נזק
ב	ב	ב	ב	מתלים - גילוי רפיון או נזק
ב	ב	ב	ב	בולמי זעזועים - גילוי דליפות שמן
ב	ב	ב	ב	בולמי זעזועים - גילוי חופש
ב	ב	ב	ב	מתלי אוויר- פעולה
ב	ב	ב	ב	מתלי אוויר- גילוי נזק, דליפת אוויר
גלגלים				
הד	הד	הד	הד	בורגי הגלגלים והאומים
ב	ב	ב	ב	חישוק - גילוי נזק
ב	ב	ב	ב	בדיקת מסבי גלגל (קדמיים ואחוריים)
ב	ב	ב	ב	לחץ ניפוח ונזק בצמיגים (כולל צמיג חליפיו)
ציוד חשמלי				
ב	ב	ב	ב	משקל סגולי ומפלס של אלקטרוליט המצבר
שונות				
ב	ב	ב	ב	איפוס צג מרכז מידע לנהג
ב	ב	ב	ב	פנסים, צופר, מגבי שמשות ומתזי שמשות
ב	ב	ב	ב	ברגים ואומים על השלדה וגוף הרכב
ב	ב	ב	ב	מסנן מזגן
ב	ב	ב	ב	מעבה מזגן חיצוני וצנרת מזגן

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (כ): כוונן (ה): החלף (הד): הדק למומנט המפורט (ס): סוך

תוכנית התחזוקה בתנאי נהיגה קשים

תנאי נהיגה קשים מוגדרים כדלקמן:

- A: נסיעות קצרות החוזרות על עצמן.
 B: נסיעות בדרכים קשות למעבר.
 C: נסיעות בדרכים עתירות אבק.
 D: נסיעות במזג אוויר קר מאוד ו/או בדרכים שפוזר עליהם מלח.

מצב					תדירות	פריט
D+A	D	C	B	A		
•		•			(ה) כל 10,000 ק"מ	שמן מנוע
•		•			(ב) כל 10,000 ק"מ	מסנן שמן מנוע
	•		•	•	(ה) כל 10,000 ק"מ	צינוריות פליטה והתקנותיהם
		•			(ב) כל 10,000 ק"מ	קרב מסנן אוויר
			•		(ס) כל 10,000 ק"מ	מערכת ההיגוי לגילוי חופש או נזק
			•		(ה) כל 10,000 ק"מ	סיכת מפרקים אוניברסליים ושרוול מחליק
			•		(ה) כל 10,000 ק"מ	שמן תיבת הילוכים ושמן דיפרנציאל
			•		(ה) כל 10,000 ק"מ	נזל מערכת שילוב NEESTRONIC
		•	•	•	(ב) כל 10,000 ק"מ	רפידות בלמים ותופים לגילוי שחיקה
		•	•	•	(ב) כל 10,000 ק"מ	רפידות בלמי דיסק ודיסקים לגילוי שחיקה

(ב): בדוק, נקה ותקן או החלף בהתאם לצורך (ה): החלף (ס): סוך

חלק ד'

אישורי טיפולים





טיפול תחזוקה

טיפול מס' 1

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 2

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 3

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 4

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 5

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 6		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 7		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 8		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 9		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 10		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 11		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 12		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 13		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 14		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 15		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 16		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 17		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 18

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 19

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 20

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרד':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 21

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרר':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 22

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרר':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 23

תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרר':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 24

טיפול מס' 24		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 25

טיפול מס' 25		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		

טיפול מס' 26

טיפול מס' 26		
תאריך:	חותמת:	הערות:
קילומטרז':		
חתימה:		
מס' כרטיס עבודה:		



חלקה'

רשימת מוסכי רשת





רשימת מרכזי רשת

אזור המרכז

מרכז שרות יוניברסל משאיות ישראל בע"מ, פתח-תקווה

הרכבת 9, פתח תקווה, 4914502
03-9120020, 1-700-700-775
פקס: 03-9120021
דוא"ל: Service_PT@uti.co.il
www.uti.co.il

מרכז שירות יוניברסל משאיות ישראל בע"מ - ראשון לציון

רחוב אריה שנקר 11, מעוין שורק
ראשון לציון
טלפון: 03-9120180
דוא"ל: Service_RL@uti.co.il
www.uti.co.il

מרכז שירות עדן מרכז בע"מ

משה בקר 25 א. התעשייה ישן, ראשל"צ
03-9504049 פקס: 03-7719968
דוא"ל: eden9504049@gmail.com

מרכז שירות ע.ג. ראשון

שמוטקין 23, א. תעשייה הישן ראשל"צ
טלפון: 03-9653512
פקס: 03-9640408
דוא"ל: o.n.rishon@barak.net.il

מרכז שירות מ.ש.א

רחוב התעשייה 28, יהוד
03-6321772, 03-6321662 פקס: 03-6321660
דוא"ל: msatrucks@gmail.com
HYPERLINK «mailto:msatrucks@gmail.com»

רשימת מרכזי השרות

מרכז שירות אוטוליק ישראל בע"מ

אזור התעשייה, יבנה 8110402
שדרות ירושלים פינת הירמון
ת.ד. 561
08-941770, 08-9421775
פקס: 08-9422344, 08-9430668
דוא"ל: autolick.il@gmail.com

מרכז שירות דיזל חדרה

א. תעשייה דרומי, המתכות 16, חדרה 38386
ת.ד. 2188
04-6343332, 04-6346144, 04-6330328
נייד: 050-4688886 אורי
פקס: 04-6346644
דוא"ל: shanibg8@gmail.com

מרכז שירות א.צ. אוטומטיק בע"מ

בית הראשונים 18 עמק חפר מיקוד 3877701
ת.ד. 258
04-6247878
נייד: 057-7449098 זיו
פקס: 04-6345663
דוא"ל: azauto@umi4u.co.il

מרכז שירות אהרון דבי שרותי רכב 2010 בע"מ

לוי 6 כפר סבא, ת.ד. 53
09-8985456, 09-8988139
פקס: 09-8987796
דוא"ל: musachd@gmail.com

אזור ירושלים

מרכז שירות י. צרפתי שירותי רכב ומתכת (1979) בע"מ

א. תעשייה מישור אדומים ירושלים 90610
02-5355260 פקס: 02-5900061
דוא"ל: zarfati-m@umi4u.co.il
אתר: www.zarfati.zapages.co.il

מרכז שירות ש.ח.ד.ד בע"מ

איתן 14 א.ת. עטרות, ירושלים 97800 ת.ד. 47033

טלפון: 02-6453330

פקס: 02-6452251

נייד: 057-7245674 יובל

דוא"ל: mo.haddad.s@gmail.com «mailto:mo.haddad.s@gmail.com» HYPERLINK

מרכז שירות למשאיות בית שמש בע"מ

המלאכה 13, א.ת. הר טוב א' בית שמש

טלפון: 02-6256354

פקס: 02-6256319

נייד: 054-4490007 רועי

דוא"ל: uticenter@bezeqint.net

אזור הצפון

מרכז שרות יוניברסל משאיות ישראל בע"מ - חיפה

אופיר 62, חוף שמן, חיפה. מיקוד 8553223

טלפון: 073-2484888

פקס: 04-6554100

דוא"ל: Service_Haifa@uti.co.il

אתר: www.uti.co.il

מרכז שירות עירון ס. מוסכים בע"מ

יוסף לוי 10-12, מפרץ חיפה

ת.ד. 10324

טלפון: 04-8729686

פקס: 04-8725264

נייד: 050-5507864 יובל

דוא"ל: yuval507@gmail.com

מרכז שירות האחים קימחי בע"מ

שד' ההסתדרות 79, חיפה

ת.ד. 25302

טלפון: 04-8725744, 04-8729742

פקס: 04-8400559

נייד: 052-4650992 שבי

דוא"ל: shabi@trucks.co.il

רשימת מרכזי השרות

מרכז שירות ס.ג.ה מרכז לשירותי רכב בע"מ

אזור תעשייה ציפורית 17501 נצרת עילית

ת.ד. 889

טלפון: 04-6518866

פקס: 04-6518863

דוא"ל: nasri112@netvision.net.il

www.snh.co.il

אזור הדרום

מרכז שירות קלדרון (דרום)

החשמלאי 1 עמק שרה באר שבע

ת.ד. 7022

טלפון: 08-6282299

פקס: 08-6276803

דוא"ל: oronr@kalderon.co.il

כתובת אתר: www.kalderon.co.il

מרכז שירות מילניום שירותים ולוגיסטיקה בע"מ

הפנינים 2, א. תעשייה צפוני, אשקלון 05187

ת.ד. 3315

(טלפון: 5687776-80) אבי / אמיר

פקס: 1887776-80

דוא"ל: amir@milenium.co.il

נייד: 6000342-750 אמיר

מרכז שירות א.צ טכנולוגיות לרכב בע"מ

הנפח 4, א. התעשייה אילת 88000

טלפון: 08-6378073/4

פקס: 08-6316642

דוא"ל: azltd@bezqint.net

רשימת מרכזי השרות

מוסך משאיות ואוטובוסים אילת בע"מ

השרברב 15 א.ת. שחורת אילת

053-5588818 ,08-9305040

רועי קוזיקרו

מרכז שרות אגד אילת

חטיבת הנגב 7

טלפון: 03-9143702

שחר טפר

שרותי חילוך

*שרותי חילוך בפריסה ארצית – מוקד 24/7

טלפון: 03-9120000

*השרות מותנה בתשלום בכרטיס אשראי

שרותי צמיגים

צמיגי נעמן

מוקד פריסה ארצית 073-277070

BRIDGESTON

מכשירי תנועה ומכונות בע"מ

המדע 64 א.ת. צפוני, אשדוד

טל 08-8520212 פקס 08-8520275

אנשי קשר: מוטי, רוני

MICHELIN

קוגול יוניטרייד בע"מ

רח' השחם 3 א"ת צפוני קיסריה

טל 04-6238623 פקס 04-6238624

איש קשר: מוטי

PIRELLI

תמיג שיווק צמיגים 2007 בע"מ

החזון 5 ארמלה

טל 08-9541111 פקס 08-9785999

תחנות שירות ליחידות קירור

דיוכר

כתובת: קיבוץ גבעת השלושה
טלפון משרד: 03-9374111
איש קשר: איתי

טרמוקינג

כתובת: חידקל 7 יבנה
טלפון משרד: 08-9439020
איש קשר: אבי
נייד איש קשר: 054-2276472

תחנות שרות לטכוגרף

מוקד שירות ארצי

דודי נאסה

בית הדפוס 30, ירושלים
איש קשר: דודי
טל: 02-6536410

שירות דופן הידראולית

אמיר חברה להנדסה וסחר בע"מ (דופן DHOLLANDIA)

ז'בוטינסקי 76 פתח תקווה 49001

ת.ד. 10056

טלפון : 03-9222750

פקס: 03-9221345

שעות הפעילות :

א' - ה' בין השעות 07:30-17:00

יום ו' בין השעות 07:30-12:30

מעבר לשעות הפעילות נא ליצור קשר עם התורנים:

אלכס - 052-3128983 מרכז

יואל רוזנברג - 052-3249916 מרכז

יוסי בוחבוט - 052-3336521 שרון

עידן הילל - 052-2226592 דרום - מח' שירות תימורים.

וסילי - 052-8336978 צפון

אלון אחראי חילוצים: 052-3030888

עדנה אמיר: 052-8998840

מסגריית האחים אבו (דופן SORENSEN)

העצמאות, א.ת. אבן יהודה 40500

טלפון: 09-8999973

פקס: 09-8998329

קבוצת הרצנו מנופים בע"מ

לירון איש קשר

כתובת: אבשלום גיסין 58, פתח תקווה

טלפון: 03-919-1969

D.Z

מוקד שירות לתמיכה טכנית/ הזמנת טכנאי ללקוחות: 08-9188964

שעות פעילות מוקד השירות:

א'-ה' 8:00-17:00 במתכונת מלאה

ימי ו' 8:00-13:00 במתכונת מצומצמת.

שירות למוצר בבית הלקוח-

חברת D.Z תספק שירות ללא עלות בבית הלקוח למוצר תקול במשך 6 חודשים ראשונים מיום המסירה. לאחר 6 חודשים, שירות יינתן בבית הלקוח בעלות כספית מינימלית בעבור הגעת הטכנאי במידה ונדרש.