

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Nutzung des Online-Systems (Ticket-Shop)

I. Geltungsbereich, Definition Verbraucher

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Online-Systems gelten für alle über die Website messe-parken-duesseldorf.de/ zwischen der GOLDBECK Parking Services GmbH (im Folgenden als „GPS“ bezeichnet) und einem Kunden (nachfolgend auch als „Kunde“ bezeichnet) geschlossenen Verträge.
2. Alle zwischen dem Kunde und der GPS im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen, den besonderen Einstellbedingungen der Parkobjekte und Parkflächen der Messe Düsseldorf sowie der Buchungsbestätigung der GPS. Diese Bedingungen gelten ausschließlich.

II. Vertragspartner, Angebot, Zustandekommen des Vertrages

1. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zwischen dem Kunde (Verbraucher bei Verbrauchermessen oder Fachbesucher bei Fachmessen) und, als GPS, der **GOLDBECK Parking Services GmbH**, Ummelner Straße 4-6, 33649 Bielefeld, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bielefeld unter HRB 37189, vertreten durch die Geschäftsführer Gregor Hensel, Dr. Andreas Iding und Stephan Pieper, zustande. Kontaktdaten:
Telefonnummer +49 (211) 586 707-0
E-Mail
messe-dus@goldbeck-parking.de
2. In den Fällen, in denen die GPS den Betrieb des Parkobjektes für einen Dritten übernommen hat, kommt der Vertrag über die Anmietung eines Stellplatzes zwischen dem Dritten (nachfolgend „GPS“ genannt), vertreten durch die GPS, und dem Kunde zustande. Die GPS weist bei Vertragsschluss auf den jeweiligen Vertragspartner hin.
3. Die GPS bietet über die Website goldbeck-parking-reservation.de ein Online-System (Ticket-Shop) zur Reservierung von Parkmöglichkeiten an.

4. Mit der Bereitstellung des Online-Systems (Ticket-Shop) ist kein rechtsverbindliches Angebot der GPS verbunden, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunde, ein Angebot zum Abschluss einer Stellplatzreservierung an der Messe Düsseldorf gemäß den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Online-System (Ticket-Shop) zu unterbreiten.

B. Reservierung/Prebooking von Stellplätzen (Messe Düsseldorf)

I. Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ zustande. Der Kunde erhält hierzu eine gesonderte Bestätigung per E-Mail (**Reservierungsbestätigung**). Das Parkticket sowie der Zahlungsbeleg werden dem Kunden zusammen mit einem Link zu seinem Kundenkonto zur Verfügung gestellt.
2. Mit der Reservierungsbestätigung bzw. Parkticket erhält der Kunde ein Zugangsmedium (Identifikationsmedium) in Form eines QR-Codes zum Ausdrucken. Mit dem QR-Code ist der Kunde berechtigt, in dem in der Reservierungsbestätigung bzw. Parkticket genannten Parkobjekt für den dort bestätigten Zeitraum zu parken. Der QR-Code wird für die Ein- oder Ausfahrt benötigt und ist daher vom Kunden bis zur Ausfahrt aufzubewahren. Das Parkticket ist nur gültig als kompletter DIN A4-Ausdruck. Das Parkticket muss gefaltet und gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe an der markierten Linie angebracht werden. Es besteht zusätzlich die Möglichkeit das Parkticket der Apple Wallet oder Google Wallet hinzuzufügen.
3. Soweit für das jeweilige Event bzw. die jeweilige Veranstaltung erforderlich, ist bei der Buchung das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs anzugeben. Eine Änderung des Kennzeichens kann nach der Buchung kostenfrei über das Kundenkonto vorgenommen werden. Nach einer Kennzeichenänderung ist das Parkticket erneut auszudrucken bzw. erneut in die digitale Wallet zu übertragen, damit die aktualisierten Ticketdaten verwendet werden können.

II. Vertragsgegenstand

1. Mit Abschluss der Buchung ist GPS verpflichtet, dem Kunde einmalig einen Stellplatz in dem von ihm ausgewählten Parkobjekt für die in der Reservierungsbestätigung bestimmte Dauer und gegen Zahlung des genannten Preises zum Gebrauch zu überlassen. Ein Anspruch auf einen bestimmten bzw. ausgesuchten Stellplatz besteht nicht.
2. Für nicht genutzte Buchungen bzw. Parktickets hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung der bereits gezahlten Park- und Reservierungsentgelte.
3. Für einen Aufenthalt über die vereinbarte Buchungszeit hinaus ist das zusätzliche Parkentgelt („Overstay“) per QR-Code digital bzw. beim Parkpersonal nachzuzahlen. Es gelten die jeweiligen aktuellen Tarife des Parkobjektes laut Tariftafel im Parkobjekt bzw. aktuellen Tarif der Veranstaltung.
4. Eine Rückerstattung bei vorzeitiger Abreise ist nicht möglich.
5. Eine Verlängerung des gewählten Zeitraums ist nur bedingt möglich, je nach Verfügbarkeit.
6. Es gelten die Einstellbedingungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen Parkobjektes (Aushang).
7. **Widerrufsrecht:** Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher (§ 13 BGB) und nicht für Unternehmer (§ 14 BGB), daraus folgt, dass Fachbesuchern kein Widerrufsrecht zusteht.
Als Ausnahme gilt das Parken im CARAVAN Center, wenn das Parken der Übernachtung, also einer Beherbergung dient. Somit ist das Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen.

Die Stornierung von Parktickets für REISEMOBILE / CARAVANS zur CARAVAN SALON Messe ist bis 3 Kalendertage vor Beginn des gebuchten Reservierungszeitraumes möglich. Nach diesem Datum können erworbene Parktickets nicht mehr storniert werden. Dies gilt ebenfalls für gebuchte Parktickets innerhalb dieser Frist.

Eine Erstattung der Beherbergungssteuer erfolgt ausschließlich bei einer Stornierung im Rahmen einer Verbrauchermesse oder bei Nachweis einer Nichtübernachtung.

In allen anderen Fällen ist eine Erstattung der Beherbergungssteuer ausgeschlossen.

Das Verbraucherwiderrufsrecht erlischt mit dem Leistungstag bzw. der Leistungserfüllung. Sie können das Parkticket bis einen Tag vor Leistungsbeginn (Anreisedatum) per E-Mail stornieren. Eine nachträgliche Stornierung von Parktickets ist nicht möglich.

Nähere Informationen stehen unter [Widerruf](#) zur Verfügung.

III. Mietpreis, Fälligkeit, Zahlung, Kosten

1. Der Parkticketpreis beläuft sich auf den im Rahmen des Bestellvorganges im Online-System (Ticket-Shop) angezeigten, vom Kunde durch Bestätigen des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ akzeptierten Betrag.
2. Der Parkticketpreis ist im Voraus zur Zahlung fällig und nach Maßgabe der im Ticket-Shop hinterlegten Zahlungsmethode (Kreditkarte: VISA, Mastercard, Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, Wero) an GPS zu entrichten.
3. Der Kunde erhält erst nach erfolgreicher Autorisierung und Transaktion die Reservierungsbestätigung und das Parkticket. Aus Sicherheitsgründen muss das Zahlungsmittel nach 3D-Secure-Verfahren autorisiert sein.
4. **Beherbergungssteuer:** Bei der Buchung eines Stellplatzes für Reisemobile oder Wohnanhänger wird eine Beherbergungssteuer in Höhe von 3,00 EUR pro Person und Übernachtung erhoben. Die Beherbergungssteuer wird im Rahmen der Buchung über den Ticketshop unmittelbar berechnet und eingezogen.

C. Allgemeine Bestimmungen

- I. Vertragsstrafe/umstellen/abschleppen**
 1. Stellt der Kunde sein Fahrzeug außerhalb der Stellplatzmarkierung bzw. Parkflächen ab, ist die GPS berechtigt, eine **Vertragsstrafe** zu verhängen und

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)

das Fahrzeug auf Kosten des Kunden umzustellen oder, soweit dies nicht möglich ist, abzuschleppen bzw. abschleppen zu lassen.

2. Sollte das Fahrzeug nach Ablauf der Mietdauer nicht aus dem Parkobjekt bzw. Stellflächen entfernt worden sein, ist die GPS berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Aufforderung unter angemessener Fristsetzung und Androhung der Räumung, das Fahrzeug auf Kosten des Kunden entfernen zu lassen.

II. Erhöhtes Parkentgelt

1. Verstößt der Kunde gegen die in Ziffer B.I.2 genannte Pflicht zum Erwerb eines gültigen Parkscheins, überschreitet der Kunde die Höchstparkdauer oder liegt das Parkticket nicht sichtbar hinter der Windschutzscheibe, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung eines erhöhten Parkentgelts. Dessen Höhe beträgt das Doppelte des nach den jeweils geltenden Tarifen für einen Tag zu entrichtenden Parkentgelts, mindestens aber 30,00 € und höchstens 80,00 €. Das erhöhte Parkentgelt ist für jeden Tag zu zahlen, für den entgegen der Pflicht des Kunden nach Ziffer B.I.2 kein gültiger Parkschein erworben worden ist.
2. Das erhöhte Parkentgelt ist vom Kunden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der entsprechenden Zahlungsaufforderung unter Angabe des Kennzeichens des genutzten Fahrzeugs zu entrichten. Die Zahlung erfolgt auf das in der Zahlungsaufforderung angegebene Konto, welches auch das Konto eines von der GOLDBECK Parking Services GmbH beauftragten Dienstleisters sein kann.
3. Sofern der Kunde der Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen sollte, behält sich GPS ausdrücklich rechtliche Schritte vor, was mit zusätzlichen und vor allem höheren Kosten verbunden sein wird. Des Weiteren weist GPS darauf hin, dass im Falle erneuter Verstöße das Fahrzeug kostenpflichtig abgeschleppt werden kann.

III. Haftung, Haftungsausschluss

1. Eine Bewachung, Verwahrung oder Überwachung des Fahrzeuges sowie die Gewährung von Versicherungsschutz sind nicht Gegenstand des Vertrages. Auch wenn im Parkobjekt Personal präsent ist oder das Parkobjekt mit optisch-elektronischen Einrichtungen beobachtet wird (Videoüberwachung), ist hiermit keine Obhuts- oder Haftungsübernahme verbunden, insbesondere nicht für Diebstahl oder Beschädigung. Die Benutzung des Parkobjektes bzw. der Stellflächen erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Bei größeren Fahrzeugen (LKW, Bus, Reisemobil, Wohnanhänger etc.) ist beim Einfahren auf tiefhängende Äste etc. zu achten. Für Schäden wird keine Haftung übernommen.
2. Die sich aus der vorstehenden Ziffer 1. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden GPS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.
3. Soweit sich aus den vertraglichen Bedingungen nichts anderes ergibt, haftet GPS bei einer Verletzung von vertraglichen oder außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haftet die GPS – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die GPS vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z. B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur für:
 - a. Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - b. Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Falle ist die Haftung des GPSs jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
4. Der Kunde ist verpflichtet, einen solchen Schaden unverzüglich, offensichtliche

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)

GOLDBECK Parking Services

Schäden jedenfalls **vor Verlassen** des Parkobjektes bzw. Stellfläche, dem Personal des GPSs (Parkaufsicht) oder über die **Sprechanlagen** am Kassenautomaten oder an der Schrankenausfahrt anzuzeigen.

5. Alle dem Kunde überlassenen Zugangsmedien sind nicht auf Dritte übertragbar und vom Kunde sorgfältig zu verwahren. Nicht als Dritte gelten dem Kunde nahestehende oder mit ihm verbundene Personen wie Ehepartner, im gleichen Haushalt lebende Personen bzw., im Falle von Firmen, dort angestellte Personen. Der Kunde hat den Verlust, den Diebstahl oder die Beschädigung eines Zugangsmediums unverzüglich zu melden, sodass die GPS das Zugangsmedium sperren und somit eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann.

IV. Pfandrecht (Leistungsverweigerungsrecht)

Dem GPS stehen wegen seiner Forderungen aus dem Mietvertrag ein Zurückbehaltungsrecht sowie ein gesetzliches Pfandrecht an dem eingestellten Fahrzeug des Kunden zu. Befindet sich der Kunde mit dem Ausgleich der Forderungen des GPSs in Verzug, so kann die GPS die Pfandverwertung frühestens zwei Wochen nach deren Androhung vornehmen.

V. Strafbares Erschleichen der Ein- oder Ausfahrt

Wer versucht, das Parkobjekt auf unrechtmäßigem Wege ohne Bezahlung der Parkentgelte zu nutzen, macht sich gemäß § 265a StGB strafbar. GPS erstattet in allen Fällen Strafanzeige und wird darüber hinaus ein Hausverbot aussprechen.

VI. Bildaufzeichnung, Datenschutz, verantwortliche Datenschutzstelle

1. Die im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden zum Zwecke der Datenverarbeitung gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an andere Stellen erfolgt nur, soweit es zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften

notwendig ist. Nähere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie der GPS.

2. Es erfolgt eine Bildaufzeichnung in den Parkobjekten zur Betriebsführung. Bei Videoüberwachung ist die verantwortliche Stelle im Sinne der Bundesdatenschutzgesetze:

GOLDBECK GmbH

Datenschutzbeauftragter

Ummelner Straße 4–6, 33649 Bielefeld

E-Mail

datenschutz@goldbeck-parking.de

VII. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Die GPS ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit. Es wird auf die Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission und die entsprechende Online-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwiesen. Die E-Mail-Adresse des GPSs lautet, auch in den Fällen, in denen die GPS den Betrieb des Objektes für einen Dritten übernommen hat:

messe-dus@goldbeck-parking.de

VIII. Sonstiges

Sollten einzelne dieser Geschäftsbedingungen ganz oder zum Teil unwirksam sein oder werden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die Rechtswahl nur so weit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmung des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Bielefeld, da hierfür die zentralen Dienste der GOLDBECK-Unternehmensgruppe am Sitz der GOLDBECK GmbH zuständig sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Online-System (Ticket-Shop)

GOLDBECK
Parking Services

Die Zustimmung des Kunden zu einer Änderung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Online-System (Ticket-Shop)“ gilt als erteilt, wenn die GPS dem Kunde die Änderung mitgeteilt, ihm mit der Mitteilung eine angemessene sechswöchige Frist zur Erteilung der Zustimmung eingeräumt und den Kunde darauf hingewiesen hat, dass seine Zustimmung zu der Änderung als erteilt gilt, wenn er innerhalb der Frist nicht schriftlich oder in Textform (E-Mail) widerspricht und wenn dieser Widerspruch innerhalb der Frist nicht erfolgt ist.

Für Auskünfte, Anregungen und Wünsche können Kunde schreiben an:
messe-dus@goldbeck-parking.de

Stand: August 2026

General Terms and Conditions for the online system (ticket shop)

GOLDBECK Parking Services

A. General Terms and Conditions of online system (Ticket Shop)

I. Scope of application, definition of consumer

1. These General Terms and Conditions of using online system, shall apply to all contracts concluded on or through the website messe-parken-duesseldorf.de/ between GOLDBECK Parking Services GmbH (hereinafter referred to as "GPS") and a customer (hereinafter referred to as "the Customer").
2. All agreements and settlements between the Customer and GPS regarding the Contract shall be based on these Terms and Conditions, on the special parking conditions for use of parking objects and areas of Messe Düsseldorf and the booking confirmation of GPS. These conditions shall apply exclusively.

II. Contractual partner, offer, realization of the Contract

1. All contracts are deemed concluded between the Customer (consumer at consumer trade fairs or trade visitor at trade fairs) and, as GPS, **GOLDBECK Parking Services GmbH**, Ummelner Straße 4-6, 33649 Bielefeld, registered in the Commercial Register of Bielefeld Local Court under HRB 37189, represented by the Managing Directors Gregor Hensel, Dr Andreas Iding and Stephan Pieper. Contact details:
Telephone number +49 (211) 586 707-0
E-Mail: messe-dus@goldbeck-parking.de
2. In cases when GPS has accepted into operation a car parking object of a third party, the Contract for renting of a parking space shall be concluded between the third party (hereinafter referred to as "GPS"), represented by GPS, and the Customer. GPS shall refer to the respective contractual partner upon conclusion of the Contract.
3. GPS offers on its website goldbeck-parking-reservation.de/messe-dus the online system (Ticket Shop) for reservation of parking spaces.

4. Using of online system (Ticket Shop) shall not be deemed the obligation of the Customer, it is a non-binding offer for making a parking space reservation at Messe Düsseldorf in accordance with the following General Terms and Conditions of online system (Ticket Shop).

B. Reservation/prebooking of parking spaces (Messe Düsseldorf)

I. Conclusion of the Contract

1. Contract shall be deemed concluded by clicking the button "Order with obligation to pay". The customer will receive a separate confirmation by email (**booking confirmation**). The parking ticket and the payment receipt will be made available to the customer together with a link to their customer account.
2. With the reservation confirmation or parking ticket, the Customer receives an access medium (identification medium) in the form of a QR code for printing out. With the QR code, the Customer is authorized to park in the parking facility specified in the reservation confirmation or parking ticket for the period confirmed there. The QR code is required for entry or exit and must therefore be kept by the Customer until exit. The parking ticket is only valid as a complete DIN A4 printout. The parking ticket must be folded and visibly placed behind the windscreen at the line. You also have the option to add the parking ticket to Apple Wallet or Google Wallet.
3. If required for the specific event, the vehicle's license plate number must be provided at the time of booking. A change to the license plate number can be made free of charge via your customer account after booking. After changing the license plate number, you must reprint the parking ticket or transfer it again to your digital wallet so that the updated ticket information can be used.

II. Subject of the Contract

1. After booking process completion, GPS is obliged to provide the Customer with one parking space in the car park

General Terms and Conditions for the online system (ticket shop)

GOLDBECK Parking Services

selected by the Customer for the duration specified in the confirmation of reservation and against payment of the stated price. Parking place reservation grants any rights to a specific or selected parking space.

2. Parking and reservation fees already paid for unused bookings or parking tickets are not subject to reimbursement to the Customer.
3. Any parking time exceeding the agreed booking period shall be subject to an additional parking fee ("overstay"), which must be settled digitally via QR code or with the parking staff. In such case, the current tariffs of the car park in accordance with the tariff board in the car park or the current tariff of the event shall be applied.
4. Reimbursement in case of early departure is not possible.
5. An extension of the booked period is only possible to a limited extent, depending on availability.
6. Parking objects shall be used in accordance with the special parking terms and conditions (notice board).
7. Cancellation right: A statutory right of cancellation exists only for consumers (§ 13 BGB) and not for companies (§ 14 BGB). It means that trade visitors have no right of cancellation.

Parking at CARAVAN Centre is an exception when the Customer books an overnight accommodation. The right of cancellation is therefore excluded in accordance with Section 312g (2) No. 9 BGB.

Cancellation of parking tickets for REISEMOBILE/CARAVANS for CARAVAN SALON trade fair is possible up to 3 calendar days before the start of reservation period. Parking tickets purchased after this date can no longer be cancelled. This also applies to parking tickets booked within this period.

The city tax can only be refunded in case of cancellation within the scope of a consumer trade fair or upon receipt of appropriate proof of a non-overnight

stay. In all other cases, a refund of the city tax is excluded.

Consumer's right of cancellation expires on the date of providing the service. You can cancel the parking ticket by e-mail up to one day before the start of the service (date of arrival). Subsequent cancellation of parking tickets is not possible.

Further information is available under ["Right of Withdrawal."](#)

III. Rental price, due date, payment, cost

1. The parking ticket price is the amount displayed in our online system (Ticket Shop) during the ordering process and accepted by the Customer by confirming the "Order with obligation to pay" button.
2. The car park ticket price is due to payment in advance and must be paid to GPS in accordance with the payment method stored in the Ticket Shop (credit card: VISA, Mastercard, Debit card, Apple Pay, Google Pay, Wero).
3. The Customer will only receive the reservation confirmation and the parking ticket after successful authorisation and transaction. For security reasons, the means of payment must be authorised using the 3D Secure procedure.
4. **City tax:** When booking a parking space for motorhomes or caravans, a city tax in the amount of € 3.00 per person per night shall be charged. The city tax is calculated and collected directly during the booking process via the ticket shop.

C. General provisions

I. Contractual penalties/relocation/towing away

1. If the Customer parks his vehicle outside the parking space markings, GPS shall be entitled to impose a contractual penalty and to move the vehicle at the Customer's expense or, if this is not possible, to tow it away or have it towed away.
2. If the vehicle has not been removed from the car park or parking spaces at the end of the rental period, GPS shall be entitled to have the vehicle removed at the

General Terms and Conditions for the online system (ticket shop)

GOLDBECK Parking Services

Customer's expense following a prior written request, setting a reasonable deadline and threatening to evict the vehicle.

II. Increased parking fee

1. If the Customer violates the obligation to purchase a valid parking ticket specified in Section B.I.2, if the Customer exceeds the maximum parking time or if the parking ticket is not visible behind the windscreen, the Customer is obliged to pay an increased parking fee. The amount of this charge is double the parking fee payable for one day in accordance with the applicable tariffs, with a minimum of €30.00 and a maximum of €80.00. The increased parking fee must be paid for each day for which no valid parking ticket has been purchased, contrary to the Customer's obligation under Section B.I.2.
2. The increased parking fee shall be paid by the customer within 14 calendar days after receipt of the corresponding payment request, explicitly stating the license plate number of the vehicle used. Payment shall be made to the account specified in the payment request, which may also be the account of a service provider appointed by GOLDBECK Parking Services GmbH.
3. If the Customer does not fulfil the payment obligation, GPS expressly reserves all rights to take a legal action, which will be associated with additional and higher costs. Furthermore, GPS points out that in the event of repeated offences, the vehicle may be towed away at the Customer's expense.

III. Liability, exclusion of liability

1. Guarding, safekeeping or monitoring of the vehicle and granting of the insurance cover are not part of the Contract. Even if our staff is present in the car park or the car park is monitored by opto-electronic devices (video surveillance systems), this does not constitute any assumption of care or liability, in particular not for theft or damage. Use of the car park or the

parking spaces is at the Customer's own risk. Large vehicles (lorries, buses, motorhomes, caravans etc.) shall drive carefully in to avoid low-hanging branches etc. No liability is accepted for damage.

2. The limitations of liability resulting from the Clause 1 above also apply to breaches of duty by or on behalf of persons for whose fault GPS is responsible in accordance with the statutory provisions.
3. Unless otherwise stated in the conditions of the Contract, GPS shall be liable in the event of a breach of contractual or non-contractual obligations in accordance with the statutory provisions. GPS shall be liable for damages – irrespective of the legal grounds – within the scope of fault-based liability in cases of intent and gross negligence. In case of simple negligence, GPS shall only be liable, subject to a milder standard of liability in accordance with statutory provisions (e.g. for care in its own affairs), for:
 - a. Damage resulting from injury to life, limb or health
 - b. Damage arising from not insignificant material breach of a contract (an obligation whose fulfilment is essential for the proper performance of the contract and on compliance of which the Customer regularly relies on and may rely on); in this case, however, GPS's liability shall be limited to compensation for foreseeable, typically occurring damage.
4. The Customer is obliged to report any such damage immediately, in any case **before leaving** the car park or parking space, to the GPS staff (car park supervisor) or via **intercom facility** at the automated pay machine or at the barrier exit.
5. All access medium provided to the Customer is not transferable to any third parties and must be stored carefully by the Customer. Persons close to or associated with the Customer, such as spouses, persons living in the same household or, in case of companies, persons employed by them, shall not be

General Terms and Conditions for the online system (ticket shop)

GOLDBECK Parking Services

considered “third parties”. The Customer must immediately report the loss, theft or damage of an access medium so that GPS can block the access medium and thus prevent misuse.

IV. Right of lien (right to refuse performance)

GPS possesses the right of retention and lien in relation to the Customer's vehicle due to the Customer's debts under rental agreement. If the Customer fails to settle his/her debts to GPS, GPS is entitled to realise his right of lien at least two weeks after the warning issue.

V. Criminal offence of fraudulent entry or exit

Anyone, attempting to use the car park illegally without paying the parking fee, is liable to prosecution under § 265a StGB. GPS will file a criminal complaint in all cases and will also issue a ban from the car park.

VI. Image recording, data protection, authority responsible for data protection

1. All data collected in relation to the existing contractual relationship will be carefully stored for the purpose of data processing and will of course be treated confidentially. Any data can be transferred to the third parties only in case when it is necessary for the fulfilment of the Contract or due to legal regulations. Further information can be found at: Privacy Policy of GPS.
2. Images are recorded in the car park buildings for operational management purposes. In case of video surveillance, the responsible authority acts in accordance with the Federal Data Protection Act:

GOLDBECK GmbH

Data Protection Officer

Ummelner Straße 4–6, 33649 Bielefeld

E-Mail datenschutz@goldbeck-parking.de

VII. Consumer Dispute Resolution Act

GPS is not obliged and do not want to participate in dispute resolution

proceedings at the Consumer Arbitration.

GPS prefers resolution of disputes online by the European Commission at the corresponding online platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

E-mail address of GPS, including cases when GPS has accepted into operation objects of any third party, is as follows:

messe-dus@goldbeck-parking.de

VIII. Other provisions

Should any provisions of these Terms and Conditions be or become invalid in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

The law of the Federal Republic of Germany shall apply. For consumers who do not conclude the contract for professional or commercial purposes, the choice of law shall only be applied to the extent that protection granted by mandatory provisions of the law of the country in which the consumer has his place of residence is not withdrawn. The provisions of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply.

If the Customer is an entrepreneur, a legal entity under public law or a special fund under public law, the jurisdiction for all disputes arising from this Contract shall be Bielefeld. The central service of GOLDBECK Group of Companies at the registered office of GOLDBECK GmbH shall be responsible for this.

The Customer's consent to any amendments to the “General Terms and Conditions of Online System (Ticket Shop)” shall be deemed as granted if GPS has notified the Customer of these amendments, granting the Customer a reasonable six-week period to grant consent and informed the Customer that his consent to the amendments shall be deemed as granted if he/she does not reject it in writing or in text form (per e-mail) within the stated period and if this rejection has not been made within the period.

General Terms and Conditions for the online system (ticket shop)

GOLDBECK
Parking Services

For information, suggestions and requests, you can write to:

messe-dus@goldbeck-parking.de

Please be aware that in case of any inconsistencies the German version shall prevail.

August 2026